

GARANTIECERTIFICAAT

Fabrikant: Anjo B.V.

Garantieperiode: De garantie gaat in op de factuurdatum en is 10 jaar geldig.

GARANTIEVOORWAARDEN

Dekking

Deze garantie dekt alle fabricagefouten en defecten die optreden bij normaal gebruik van het product gedurende de garantieperiode. Dit omvat:

- Materiaalfouten
- Functionele gebreken aan het product
- Anjo B.V. garandeert dat het geleverde product voldoet aan de eisen van het bouwbesluit zoals vastgelegd in de NEN-norm.

Reparatie en vervanging

Indien het product defect raakt binnen de garantieperiode, zal de fabrikant het product kosteloos vervangen door een nieuw product van gelijke of betere kwaliteit.

Uitsluitingen

Deze garantie dekt geen schade veroorzaakt door:

- Onjuiste toepassing en montage van het product. De producten dienen te worden geïnstalleerd volgens de montage-instructies en conform de normen van het Besluit bebouwde leefomgeving zoals vastgelegd in de NEN-norm.
- Ongelukken, natuurrampen of vandalisme.
- Normale slijtage.
- Wijzigingen of reparaties aan het product, uitgevoerd door derden, zonder toestemming van Anjo B.V.
- Beschadigingen als gevolg van vormveranderingen in bouwkundige constructies door niet correct uitgevoerde bouwwerkzaamheden of het gebruik van ondeugdelijke bouwmaterialen.
- Beschadigingen als gevolg van werkzaamheden die niet door of namens een vakman zijn uitgevoerd.

Procedure

Bij problemen met een product moet de verkoper voor een oplossing zorgen en niet de fabrikant. Om aanspraak te maken op de garantie, dient de klant de volgende stappen te volgen:

- Contact opnemen met de verkoper/het verkooppunt van het desbetreffende product. Bij dit contact wordt het originele aankoopbewijs/factuur van de aankoop aangeleverd. Ook worden er foto's van de situatie waarin het product is aangetroffen, aangeleverd.
- Het product wordt binnen 30 dagen na het constateren van het defect retour gestuurd naar Anjo B.V. met een aantekening van de klacht.
- In geval van schade Anjo B.V. in de gelegenheid stellen om, al dan niet ter plaatse, een onderzoek in te stellen en/of materiaalonderzoek te verrichten.

Verzendkosten

Verzendkosten voor het retourneren van het defecte product naar de fabrikant zijn voor rekening van de fabrikant. De fabrikant zal de verzendkosten voor het terugsturen van het gerepareerde of vervangende product dekken.

Beperking van Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de fabrikant is beperkt tot de waarde van het defecte product. De fabrikant is niet verantwoordelijk voor indirecte, incidentele of gevolgschade aan het pand en/of alles wat zich daarin bevindt.